

## Методика определения качества систем электронного документооборота

1	Название дисциплины	Методика определения качества систем электронного документооборота
2	Курс обучения, специальность	4, Документоведение (по направлениям)
3	Семестр обучения	7
4	Количество кредитов	3 зачетные единицы
5	Ф.И.О. лектора	Попова Е.Э.
6	Цели изучения дисциплины	Цель учебной дисциплины – формирование у студентов системного представления о методах и технологиях оценки качества СЭД для решения профессиональных задач
7	Пререквизиты	Информационные системы, Автоматизация делопроизводства, Компьютерные информационные технологии в документационном обеспечении управления, Менеджмент
8	Содержание дисциплины	Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения (ПО); особенности сертификации средств разработки ПО; особенности оценки качества ПО; методы квалиметрии; международные стандарты и ТНПА Республики Беларусь в сфере стандартизации, сертификации и управления качеством программного обеспечения; эффективность и качество СЭД; жизненный цикл СЭД; требования пользователей к СЭД; выявление характеристик СЭД как объекта оценивания; построение иерархического дерева свойств СЭД (с точки зрения пользователя); определение шкал, методов оценивания качества СЭД
9	Рекомендуемая литература	<p>Перемитина, Т. О. Управление качеством программных систем [Электронный ресурс]: учеб. – Томск : Эль Контент, 2011. – 228 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=20_8689">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=20_8689</a>. – Дата доступа: 30.08.2019.</p> <p>Попова, Е.Э. Моделирование качества автоматизированных систем управления документами // Техника и технологии: инновации и качество: Материалы II Международной научно-практ конф., 24-25 октября 2013 г., г.Барановичи. – Барановичи: РИО БарГУ, 2013. – С. 184-188.</p> <p>Попова, Е.Э. Качество систем электронного документооборота: характеристика удобства использования // Материалы V Международной научно-практической конференции «Техника и технологии: инновации и качество», Барановичи, 20 декабря 2018 года. – Барановичи: БарГУ, 2019. – С. 20-21.</p> <p>Методические рекомендации по выбору автоматизированных систем документационного обеспечения управления (ведомственных систем электронного документооборота) в государственных органах, иных организациях (утверждены приказом директора Департамента по архивам и делопроизводству Министерства юстиции Республики Беларусь от 28.11.2019 № 40).</p>

		СТБ ИСО/МЭК 9126-2003 Информационные технологии. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению. СТБ ISO/IEC 25000-2009 Разработка программного обеспечения. Требования к качеству и оценка программного продукта (SQuaRE). Руководство по SQuaRE.
10	Методы преподавания	Объяснительно-иллюстративные (лекция, компьютерная презентация), репродуктивные (лекция-беседа, выполнение лабораторных работ на основе методических указаний), метод проблемного изложения (лекция-конференция, дискуссия), проектные (реализация проекта в малой группе). Использование сетевой образовательной платформы
11	Язык обучения	Русский
12	Условия (требования), текущий контроль	Оценкой текущего контроля по дисциплине является оценка выполненных заданий в рамках лабораторных работ и УСР, ответов на лекционных занятиях. Задания и ответы оцениваются по 10-балльной системе. Для допуска к экзамену оценка текущего контроля должна быть не ниже 4 баллов. <u>УСР включает:</u> Создание собственного проекта по оценке качества СЭД (обоснование, разработка, презентация)
13	Форма текущей аттестации	Экзамен (в форме презентации собственного проекта)

## Методыка вызначэння якасці сістэм электроннага дакументаабароту

1	Назва дысцыпліны	Методыка вызначэння якасці сістэм электроннага дакументаабароту
2	Курс навучання, спецыяльнасць	4, Дакументазнаўства (па напрамках)
3	Семестр навучання	7
4	Колькасць крэдытаў	3 заліковыя адзінкі
5	Прозвішча, імя, імя па бацьку лектара	Папова А.Э.
6	Мэты вывучэння дысцыпліны	Мэта вучэбнай дысцыпліны – фарміраванне ў студэнтаў сістэмнага прадстаўлення аб метадах і тэхналогіях ацэнкі якасці СЭД для вырашэння прафесійных задач.
7	Прарэквізіты	Інфармацыйныя сістэмы, Аўтаматызацыя справаводства, Кампутарныя інфармацыйныя тэхналогіі у дакументацыйным забеспячэнні кіравання, Менеджмент
8	Змест дысцыпліны	Стандартызацыя, сертыфікацыя і кіраванне якасцю праграмнага забеспячэння (ПЗ); асаблівасці сертыфікацыі сродкаў распрацоўкі ПЗ; асаблівасці ацэнкі якасці ПЗ; метады кваліметрыі; міжнародныя стандарты і ТНПА Рэспублікі Беларусь у сферы стандартызацыі, сертыфікацыі і кіравання якасцю праграмнага забеспячэння; эфектыўнасць і якасць СЭД; жыццёвы цыкл СЭД; патрабаванні карыстальнікаў да СЭД; выяўленне характарыстык СЭД як аб'екта ацэньвання; пабудова іерархічнага дрэва уласцівасцяў СЭД (з пункту гледжання карыстальніка); вызначэнне шкал, метадаў ацэньвання якасці СЭД
9	Рэкамендуемая літаратура	<p>Перемитина, Т. О. Управление качеством программных систем [Электронный ресурс]: учеб. – Томск : Эль Контент, 2011. – 228 с. – Режим доступа: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=20_8689">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=20_8689</a>. – Дата доступа: 30.08.2019.</p> <p>Попова, Е.Э. Моделирование качества автоматизированных систем управления документами // Техника и технологии: инновации и качество: Материалы II Международной научно-практ конф., 24-25 октября 2013 г., г.Барановичи. – Барановичи: РИО БарГУ, 2013. – С. 184-188.</p> <p>Попова, Е.Э. Качество систем электронного документооборота: характеристика удобства использования // Материалы V Международной научно-практической конференции «Техника и технологии: инновации и качество», Барановичи, 20 декабря 2018 года. – Барановичи: БарГУ, 2019. – С. 20-21.</p> <p>Методические рекомендации по выбору автоматизированных систем документационного обеспечения управления (ведомственных систем электронного документооборота) в государственных органах, иных организациях (утверждены приказом директора Департамента по архивам и делопроизводству</p>

		<p>Министерства юстиции Республики Беларусь от 28.11.2019 № 40).</p> <p>СТБ ИСО/МЭК 9126-2003 Информационные технологии. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению.</p> <p>СТБ ISO/IEC 25000-2009 Разработка программного обеспечения. Требования к качеству и оценка программного продукта (SQuaRE). Руководство по SQuaRE.</p>
10	Метады выкладання	<p>Тлумачальна-ілюстрацыйныя (лекцыя, кампутарная прэзентацыя), рэпрадуктыўныя (лекцыя-гутарка, выкананне лабараторных работ на аснове метадычных указанняў), метады праблемнага выкладу (лекцыя-канферэнцыя, дыскусія), праектныя (рэалізацыя праекта ў малой групе). Выкарыстанне сеткавай адукацыйнай платформы</p>
11	Мова навучання	руская
12	Умовы (патрабаванні), бягучы кантроль	<p>Ацэнкай бягучага кантролю па дысцыпліне з'яўляюцца адзнакі за выкананне заданняў у рамках лабараторных работ і КСР, адказы на лекцыйных занятках. Заданні і адказы ацэньваюцца па 10-бальнай сістэме. Для допуску да заліку адзнака бягучага кантролю павінна быць не ніжэй за 4 балаў.</p> <p><u>КСР ўключае:</u></p> <p>Стварэнне ўласнага праекта па ацэнцы якасці СЭД (абгрунтаванне, распрацоўка, прэзентацыя)</p>
13	Форма бягучай атэстацыі	Экзамен (у форме прэзентацыі ўласнага праекта)